

## ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ EDUCATION.ASTRALINUX.RU

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных education.astralinux.ru (далее — Политика) и [Политика обработки файлов cookie](#) определяют порядок и условия обработки Обществом с ограниченной ответственностью «РусБИТех-Астра» (ИНН 7726388700, адрес: 117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 26, стр. 11, далее — Компания), являющимся Оператором персональных данных физических лиц (далее — субъект персональных данных / ПДн) на сайте [education.astralinux.ru](http://education.astralinux.ru).

1.2. Настоящая Политика определяет политику Компании как оператора, осуществляющего обработку ПДн, в отношении обработки и защиты ПДн.

1.3. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 2 сентября 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.4. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» используются в настоящей Политике с аналогичным значением. Помимо этого, в настоящем документе используются также следующие понятия:

— Оператор ПДн — Общество с ограниченной ответственностью «РусБИТех-Астра», являющееся Владелец Сайта и осуществляющее сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), удаление и уничтожение ПДн на Сайте и ответственное за законность и правомерность действий в отношении ПДн;

— Сайт — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее также — сеть Интернет) по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет, принадлежащие Компании;

— Посетитель — лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет с регистрацией и (или) без регистрации на Сайте;

— Пользователь (субъект персональных данных / ПДн) — Посетитель Сайта, зарегистрировавшийся на Сайте посредством технических средств, которые на нем имеются, и согласившийся с настоящей Политикой, предоставивший этим согласием право Оператору ПДн на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение и иные законные действия с его ПДн согласно обозначенным в Политике целям.

1.5. Политика используется совместно с Согласием субъекта ПДн на обработку ПДн, предоставленных через расположенные на Сайте окна обратной связи (веб-формы) согласно определенным в Согласии и Политике целям. Проходя регистрацию на Сайте на своем компьютере, мобильном устройстве и заполняя веб-формы, содержащие его ПДн, а также передавая свои ПДн Компании иным способом (в том числе через направление электронных писем по каналам электронной связи), субъект ПДн дает согласие на их обработку согласно обозначенным целям и подтверждает свое согласие с условиями обработки ПДн, описанными в Политике.

1.6. Оператор исходит из того, что при предоставлении своих ПДн на Сайте Пользователь является дееспособным физическим лицом. В случае недееспособности такого лица Согласие на обработку и распространение ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, ознакомившимся и согласным с условиями обработки и распространения ПДн, указанными в настоящей Политике.

1.7. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с ПДн Пользователей с использованием средств автоматизации.

### 2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ, ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЦЕЛИ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

2.1. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют указанным ниже целям обработки:

| Цели обработки ПДн                                                                                                                                                                                               | Категории ПДн                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Категории субъектов ПДн                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Прохождение обучающих практикумов по внедрению продуктов Компании; предоставление обучающих материалов по программным продуктам Компании; повышение качества продуктов Компании; повышение качества работы Сайта | ФИО; адрес электронной почты; номер телефона; ID компании; город; страна; организация с указанием ИНН; информация файлов куки (cookies) в соответствии с Политикой обработки данных файлов cookies; IP-адреса устройств субъекта ПДн; информация о программе, с помощью которой субъект ПДн осуществляет доступ к Сайту; время доступа субъекта ПДн к Сайту; история действий субъекта ПДн на Сайте | Участники программ по обучению программным продуктам Компании; Пользователи курсов программных продуктов Компании |
| Рассмотрение обращений субъектов ПДн                                                                                                                                                                             | ФИО; адрес электронной почты; IP-адреса устройств субъекта ПДн; информация о программе, с помощью которой субъект ПДн осуществляет доступ к Сайту; время доступа субъекта ПДн к Сайту; история действий субъекта ПДн на Сайте                                                                                                                                                                       | Пользователи Сайта, направившие обращение Компании                                                                |

### 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка ПДн Компанией осуществляется следующими способами: автоматизированная обработка ПДн с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

3.2. Перечень действий, совершаемых Компанией с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (в случае принятия участия в конференциях и мероприятиях, проводимых Компанией совместно с другими организаторами/подрядчиками), блокирование, удаление и уничтожение ПДн.

3.3. Обработка ПДн осуществляется Компанией при условии получения согласия субъекта ПДн, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка ПДн может осуществляться без такого согласия. Распространение ПДн осуществляется Компанией на основании согласия субъекта ПДн на их распространение.

3.4. Согласие дается в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения от конкретного субъекта ПДн, в том числе посредством технических возможностей, предоставляемых Компанией при регистрации субъекта ПДн на Сайте, включая проставление в соответствующем чек-боксе отметки, свидетельствующей о том, что он ознакомился с настоящей Политикой и выражает безусловное согласие с обработкой и распространением Компанией его ПДн на установленных в Политике условиях.

3.5. Субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки и распространении Компанией его ПДн. Субъект ПДн подтверждает, что самостоятельно принимает решение о предоставлении его ПДн посредством согласия в соответствии с настоящей Политикой и дает согласие на их обработку и распространение свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку и распространение ПДн является конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку и распространение ПДн в соответствии с настоящей Политикой дано субъектом ПДн на срок до реализации целей, изложенных в настоящей Политике и самом согласии.

3.6. Все ПДн следует получать у самого субъекта ПДн. Если ПДн возможно получить только у третьей стороны, то субъект ПДн должен быть уведомлен до начала обработки его ПДн и от него должно быть получено соответствующее согласие.

3.7. Субъект ПДн в любое время вправе отозвать согласие на обработку ПДн (ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Продолжение обработки ПДн субъекта ПДн без его согласия возможно при наличии оснований, перечисленных в п. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе если обработка ПДн:

- необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- осуществляется для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания ПДн.

3.8. При получении от граждан или организаций обращений (писем, электронных сообщений, телефонных звонков и т. п.), содержащих ПДн, Компания обрабатывает любые ПДн, содержащиеся в обращении. При этом согласием на обработку ПДн, содержащихся в обращении, является факт

направления обращения в адрес Компании. Обязанность в получении согласия на обработку ПДн третьих лиц, если такие имеются в обращении, возложена на автора обращения.

3.9. Компания осуществляет блокирование ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, с момента обращения или запроса субъекта ПДн, его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн на период проверки в случае выявления недостоверных ПДн или неправомерных действий.

3.10. При утрате или разглашении ПДн Компания информирует субъект ПДн об утрате или разглашении его ПДн.

3.11. Сбор ПДн и общий доступ к такой информации в приложениях и на сайтах социальных сетей и иных сторонних ресурсах, ссылки на которые содержит Сайт, регулируется политикой конфиденциальности и принципами защиты ПДн администратора конкретной социальной сети или иного стороннего ресурса.

#### 4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект ПДн имеет право на получение у Компании информации, касающейся обработки его ПДн.

4.2. Субъект ПДн вправе требовать от Компании уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3. Субъект ПДн имеет право отозвать согласие на обработку ПДн.

#### 5. ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

5.1. Предоставлять по запросу субъекту ПДн информацию об обработке ПДн, указанную в п. 2 Политики, или направить соответствующий обоснованный отказ.

5.2. Принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. По требованию субъекта ПДн уточнять обрабатываемые ПДн, блокировать или удалять их, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки.

5.4. Обеспечить правомерность обработки ПДн.

5.5. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн прекратить их обработку и уничтожить их. Исключения составляют случаи, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

6.1. Условиями прекращения обработки ПДн могут являться достижение или отсутствие необходимости в достижении целей обработки ПДн, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъектом ПДн, а также выявление неправомерной обработки ПДн.

6.2. Согласие может быть отозвано путем письменного уведомления, направленного на адрес электронной почты [legal@astralinux.ru](mailto:legal@astralinux.ru) или через формы Сайта, и содержать понятное требование и обязательные реквизиты для идентификации лица, в отношении ПДн которого оно составлено.

6.3. Компания обязуется прекратить обработку ПДн с момента получения от субъекта ПДн заявления (отзыва) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить их в срок и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.4. Уничтожение ПДн осуществляется путем стирания информации с использованием сертифицированного программного обеспечения с гарантированным уничтожением.

#### 7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. ПДн субъектов ПДн хранятся на территории Российской Федерации.

7.2. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъект ПДн не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн в рамках настоящей Политики, а именно:

— ПДн хранятся в течение периода использования Сайта и прохождения обучения по практикумам и направления Пользователем запроса на удаление учетной записи;

— при рассмотрении обращений Посетителей Сайта — период рассмотрения.

## 8. АКТУАЛИЗАЦИЯ И ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В случае подтверждения факта неточности или неправомерности обработки ПДн подлежат актуализации Компанией, иначе их обработка должна быть прекращена.

8.2. Факт неточности ПДн или неправомерности их обработки может быть установлен либо субъектом ПДн, либо компетентными государственными органами Российской Федерации.

8.3. При достижении или отсутствии необходимости в достижении целей обработки ПДн они подлежат уничтожению.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Компания несет ответственность за умышленное разглашение ПДн субъектов ПДн в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

9.2. В случае утраты или разглашения ПДн Компания не несет ответственности, если данная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была разглашена с согласия субъекта ПДн;
- была получена третьими лицами путем несанкционированного доступа к файлам Сайта, если со стороны Компании были приняты необходимые организационные и технические меры для защиты данных субъектов ПДн.

9.3. Субъект ПДн несет ответственность за правомерность, корректность и правдивость предоставленных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10. ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Компания рассматривает обращения, связанные с Политикой, включая запросы субъектов ПДн относительно использования их данных, полученные по почтовому или электронному адресу Компании [legal@astralinux.ru](mailto:legal@astralinux.ru).

10.2. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. Сроки ответов на поступившие обращения субъектов ПДн определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 11. МЕРЫ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

11.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке Компанией является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, включая предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

11.2. Компания принимает необходимые и достаточные меры для защиты обрабатываемых ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц.

11.3. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах ПДн, необходимых для выполнения требований в части защиты ПДн, исполнение которых обеспечивают установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- применением средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию информационной системы ПДн;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием соответствующих мер;

- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в информационной системе ПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в информационной системе ПДн;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.

11.4. С целью поддержания состояния защиты ПДн на надлежащем уровне Компанией осуществляется внутренний контроль эффективности системы защиты ПДн и соответствия порядка и условий обработки и защиты ПДн установленным требованиям.

11.5. Внутренний контроль включает:

- мониторинг состояния технических и программных средств, входящих в состав средств защиты ПДн;

- контроль соблюдения требований в части обеспечения безопасности ПДн (требований нормативных правовых актов и локальных нормативных актов в области обработки и защиты ПДн, требований договоров).

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. К Политике и отношениям между субъектом ПДн и Компанией применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Компания вправе в любой момент изменить Политику, опубликовав соответствующие изменения. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

## 13. СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ

ООО «РусБИТех-Астра» (ИНН 7726388700)

117105, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 26, стр. 11

Email: [legal@astralinux.ru](mailto:legal@astralinux.ru)